

SILMÄASEMAN KESTÄVÄN KEHITYKSEN POLITIIKKA

Visionamme on olla paras näkemisen ja silmäterveyden asiantuntija. Kannamme vastuuta ja pidämme huolta yhteisestä ympäristöstämme sekä yhteiskunnasta, jossa toimimme, tarkastelemalla toimintamme vaikutuksia ja pyrkimällä aktiivisesti minimoimaan mahdolliset haittavaikutukset.

Olemme sitoutuneet YK:n kestäväin kehityksen tavoitteisiin ja edistämme erityisesti kolmea liiketoimintamme kannalta olennaisinta osa-aluetta: hyvää terveyttä ja hyvinvointia, vastuullista kuluttamista sekä ihmisarvoista työtä ja talouskasvua. Tämä sitoumus ohjaa kaikkea toimintaamme ja päätöksentekoaamme.

Julkaisemme vuosittain vastuullisuusraportin, jossa esitetään keskeiset vastuullisuusmittarit, kuten verojalanjälki ja vastuullisuuden olennaisuusanalyysi. Näin varmistamme läpinäkyvyyden ja jatkuvan kehityksen vastuullisuustyössämme.

Nettopositiivisuutemme ja vaikuttavuutemme syntyvät sekä asiakkaille tuotetuista terveyshyödyistä että yhteiskunnallisesta taloudellisesta hyödystä, joka muodostuu investoinneista, työpaikoista ja verojen maksusta. Vaikutuksemme on suurin Suomessa, mutta huolehdimme vastuullisesta toiminnasta myös muissa toimintamaissamme, kuten Virossa – siellä, missä Silmäasema on läsnä, edistämme terveyttä, hyvinvointia ja yhteiskunnan elinvoimaa.

Vastuullisuuden edistäminen ja tuoteturvallisuuden varmistaminen toiminnan ytimessä

Vastuullisuus ohjaa Silmäaseman tuotevalikoiman rakentamista ja hankintaketjun toimintaa. Valikoimamme perustuu kestäviin ja laadukkaisiin vaihtoehtoihin, joiden materiaalit on valittu huolellisesti sekä asiakkaiden hyvinvointi että ympäristön näkökulmat huomioiden. Tuotteiden alkuperä ja laatu varmistetaan yhteistyössä toimittajien kanssa, ja autamme asiakkaitamme tekemään valintoja, jotka tukevat vastuullista kuluttamista ja välttämään materiaaleja, jotka voivat aiheuttaa herkistymistä.

Hankintaketjussa varmistamme, että kaikki tuotteet täyttävät vaaditut standardit ja edistämme luonnon monimuotoisuutta jättämällä pois harvinaiset ja uhanalaiset materiaalit, kuten timantit, norsunluun ja uhanalaiset puulajit. Vaikka Silmäasemalla ei ole omia tehtaita eikä toimintaa ympäristöllisesti herkillä alueilla, tunnistamme epäsuorat vaikutuksemme ympäristöön ja edellytämme yhteistyökumppaneiltamme vastuullisia toimintatapoja koko toimitusketjussa. Vaadimme tavarantoimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista eettisiin periaatteisiin allekirjoittamalla Silmäaseman Supplier and Partner Code of Conductin, ja teemme heidän kanssaan yhteistyötä ympäristökuormituksen vähentämiseksi sekä vastuullisuuden ja läpinäkyvyyden kehittämiseksi.

Laadukkaat palvelut lähellä ja sujuva asiointi

Silmäasemalla on maan laajin näkemisen ja silmäterveyden palveluverkosto. Läheisyys lyhentää asiointimatkoja, ja keskeiset sijainnit tekevät saapumisesta helppoa myös joukkoliikenteellä. Puhelin- ja verkkopalvelut sekä verkkokauppa täydentävät fyysistä verkostoa, vähentäen tarpeettomia siirtymiä ja tehostaen palvelua. Työmatkoissa suosimme vähäpäästöisiä ratkaisuja: ohjeistamme matkustusta julkisilla kulkuvälineillä ja suosimme vähäpäästöisiä leasing-autoja silloin, kun auto on välttämätön.

Silmäaseman sairaaloissa on käytössä kansainvälisesti tunnettu ISO 9001:2015 -laatusertifikaatti, joka kattaa leikkaustoiminnan, silmätutkimukset ja -hoidot sekä vastaanottotoiminnan. Lisäksi myymälöissä noudatetaan ISO 13485 -standardia mukailevaa laatujärjestelmää. Laatujärjestelmät osoittavat sitoutumisemme laadun varmistamiseen ja kehittämiseen.

Sitoudumme toimipisteidemme ympäristövaikutusten pienentämiseen

Silmäaseman kaikki toimipisteet, mukaan lukien toimistotilat, toimivat pääsääntöisesti vuokrakiinteistöissä eri puolilla Suomea. Kiinnitämme erityistä huomiota tilojen energiatehokkuuteen ja pyrimme vuokraamaan kohteita, joissa vedenkäyttö, valaistus, lämmitys ja ilmanvaihto on toteutettu energia- ja resurssitehokkaasti. Yhteistyössä kiinteistönomistajien ja vuokranantajien kanssa mahdollistamme jätteen lajittelun ja kierrätyksen kaikissa toimipisteissämme. Niissä yksiköissä, joissa vastaamme itse sähkönhankinnasta, käytämme alkuperätakuumerkittyä ja 100 % uusiutuvaa energiaa.

Pyrimme arjessa kulutuksen vähentämiseen ja ohjeistamme henkilöstöä säästävään työskentelytapaan sekä jätteen asianmukaiseen lajitteluun. Vedenkäytössä huomioimme terveyspalveluiden vaatimukset, kuten käsihygienian ja aseptiikan. Puhtaanapidon ja kiinteistöhuollon palveluissa käytämme vastuullisia yhteistyökumppaneita, jotka hallitsevat toimialan vaatimukset ja hyödyntävät ympäristöä vähemmän kuormittavia ratkaisuja.

Kaikissa toimipisteissä edistämme digikyvykkyyttä ja pyrimme kohti paperitonta toimintaa. Lajitlemme ja kierrätämme pahvit, biojätteen sekä muut materiaalit, ja vähennämme muovin käyttöä suosimalla ympäristöystävällisempiä vaihtoehtoja toimistotarvikke- ja asiakasmateriaalien hankinnoissa. Lisäksi Silmäasemalla on ohjeet ja prosessit erityisjätteiden, kuten akkujen, paristojen, pistävien ja viiltävien jätteiden sekä lääkkeiden käsittelyyn, keruuseen ja hävittämiseen.

Silmäaseman hallitus ja johto ovat sitoutuneet vastuullisuuden jatkuvaan kehittämiseen ja sen toteutumisen seurantaan. Hallitus on hyväksynyt Silmäaseman kestävä kehityksen politiikan 6.11.2025.