

SILMÄASEMA

SILMÄASEMAN TAPA TOIMIA



SILMÄASEMAN TAPA TOIMIA

Toimin palvelulupauksemme ja arvojemme mukaisesti

Silmäaseman tavoitteena on olla **asiakkaan ja ammattilaisen ykkösvalinta** – paras näkemisen ja silmäterveyden asiantuntija, joka palvelee asiakkaita kaikissa näkemisen ja silmäterveyden tarpeissa luotettavasti, ammattitaitoisesti ja asiakaslähtöisesti. Kartoitamme asiakkaan tarpeet ja tarjoamme aina hänelle parhaiten soveltuvat ratkaisu- ja palveluvaihtoehdot.

Silmäaseman arvot ovat **rohkeus, selkeys ja vastuunotto**. Silmäaseman johto ja henkilöstö ovat sitoutuneet näihin arvoihin ja niiden toteuttamiseen kaikissa toimissaan.

Käyttäydyn arvostavasti ja kunnioittavasti toisia kohtaan

Käyttäydyn arvostavasti ja kunnioittavasti työkavereita, asiakkaita sekä yhteistyökumppaneita kohtaan. Toimin hyvänä jäsenenä ja joukkuepelaajana meidän reiluutta, erilaisuutta ja asiantuntemusta kunnioittavassa työyhteisössämme. Tuon oman osaamiseni yhteisön ja asiakkaan käyttöön, ja käyn rakentavaa vuoropuhelua toiminnan kehittämiseksi. En salli minkäänlaista epäasiallista tai syrjivää käytöstä tai kiusaamista.

Käyttäydyn arvojemme mukaisesti

Käyttäydyn töissä arvojemme *rohkeus, selkeys ja vastuunotto* mukaisesti ja sovellan niitä työtehtävissä konkreettisina toimintaohjeina. Arvomme näkyvät muun muassa asiakkaan rohkeana tervehtimisellä, selkeällä puhetapana ja vastuunottona siitä, että asiakkaalle kerrotaan kaikki hänelle soveltuvat ratkaisuvaihtoehdot ja autetaan häntä eteenpäin valitulla hoitopolulla.

Kannan vastuuta työkyvystä ja terveydestä

Kannan vastuuta omasta, tiimini ja asiakkaiden terveysturvallisuudesta huolehtimalla terveydestä ja henkisestä hyvinvoinnista sekä työskentelemällä vain työkykyisenä ja päihitteettömänä.

Toimin laadukkaasti ja oman asiantuntijaroolini korkeiden standardien mukaisesti

Toimin oman erityisosaamisalueeni puitteissa, ja varmistan työn laadun muun muassa selkeällä työnjaolla, sujuvalla asiakasohjauksella ja hyvällä yhteistyöllä. Terveysturvallisuuden ammattilaisena toimin aina asiakkaan ja potilaan parhaaksi, ammattikunnan eettisten ja muiden ohjeiden mukaisesti. Toimimme laatustandardien mukaisesti. Ilmoitamme poikkeamista ja reagoimme niihin viipymättä. Pyrimme toiminnan jatkuvaan parantamiseen.

Esihenkilönä toimin roolini mukaisesti työnantajan edustajana ja tiimini valmentajana, johtajana ja tukena. Esihenkilönä tehtäväni on edistää Silmäaseman määrittelemää yhteistä toimintakulttuuria ja opastaa tiimiläisiäni esimerkin ja oivalluttamisen kautta. Esihenkilönä perehdytän tiimiläisiä muun muassa yrityksen tavoitteisiin, toimintatapoihin ja käytäntöihin sekä arvojen mukaisen toiminnan soveltamiseen kunkin omassa työtehtävässä. Autan tiimiläisiä onnistumaan yrityksen yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa.

Kunnioitan yksityisyyttä ja käsittelen tietoja luottamuksellisesti ja huolellisesti

Kunnioitan yksityisyyttä. En käytä haltuun tullutta luottamuksellista tietoa, liikesalaisuuksia tai henkilötietoja mihinkään muuhun kuin työtehtävien hoitamiseen. En paljasta luottamuksellista tietoa kolmansille osapuolille, mukaan lukien lähiomaiset, muista kuin Silmäaseman liiketoimintaan liittyvistä ja laillisista syistä.

Käsittelen ja säilytän henkilö-, asiakas- ja potilastietoja huolellisesti. Kiinnitän erityistä huomiota turvallisiin toimintatapoihin, kuten siihen, missä tilanteissa tietoja pyydetään, miten niitä käsitellään ja miten niitä säilytetään. Kertaan tietoturva- ja tietosuojakäytäntöjä säännöllisesti ja suoritan vuosittain yhtiön tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen. Ilmoitan aina epäilyistä tietoturvan tai tietosuojan vaarantumistilanteista yhtiön tietosuojavastaavalle.

Käyttyädyn vastuullisesti ja vältän eturistiriitoja

Toimin lakien ja yhtiön eettisten ohjeiden mukaisesti. Korruption estämisen osalta tämä tarkoittaa, että en tavoittele henkilökohtaista hyötyä Silmäasema-konsernin liikesuhteilla. Tämä koskee esimerkiksi henkilökohtaisten lahjojen antamista, vastaanottamista tai Silmäaseman sidosryhmien vieraanvaraisuutta, lukuun ottamatta vähäisiä lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia, joiden ei voi olettaa vaikuttavan asiakastyöhön, toimittajasuhteisiin tai liiketoimintaan.

En suosi lähipiiriläisiä tai lähipiirin omistamia yrityksiä tehdessäni yhteistyötä Silmäaseman nimissä. Työntekijänä en osallistu Silmäaseman kanssa kilpailevaan toimintaan. Ammatinharjoittajana tai yrityksen kautta toimivana henkilönä noudatan yhteistyösopimusta Silmäaseman kanssa. Pidän hyvää huolta Silmäaseman aineellisesta ja aineettomasta omaisuudesta ja muistan, ettei se ole henkilökohtaista omaisuuttani.

SITOUHDUN YRITYKSEN PERIAATTEISIIN, JOITA OVAT

Eettiset toimintaperiaatteet

Silmäaseman tavoitteena on kannattava ja kestävä kasvu eettisin ja laillisin keinoin. Silmäasema on luotettava, innovatiivinen ja osaava silmäterveyden ja näönhuollon ammattilainen, joka toimii ammattimaisesti, rehellisesti ja lahjomattomasti. Silmäasema ja sen työntekijät toimivat eettisten ja oikeudellisten normien mukaisesti. Tärkeimmät Silmäaseman noudattamat vastuullisuuteen liittyvät lait ja käytännöt koskevat mm. potilasturvallisuutta, yksityisyyden suojaa, tasapuolista kilpailua, johtamis- ja valvontajärjestelmää, työehtoja, rahanpesun estämistä ja lahjonnan sekä korruption torjumista.

Reilu liiketoiminta

Silmäasema on sitoutunut reiluun liiketoimintaan ja YK:n Global Compact -aloitteen ihmisoikeuksiin, työstandardeihin sekä ympäristöön ja korruption torjuntaan liittyviin periaatteisiin. Tämä tarkoittaa, että toimimme reilusti ihmisiä ja ihmisyyttä, ympäristöä ja yhteiskuntaa kohtaan. Silmäasema on 100 % suomalainen yritys ja maksaa veronsa Suomeen.

- Silmäasema kunnioittaa ja tukee yleismaailmallisia ihmisoikeuksia.
- Silmäasema valitsee työntekijänsä heidän kykyjensä ja soveltuvuutensa perusteella sukupuoleen, ikään, uskontoon, kansallisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai mahdolliseen työrajoitteeseen katsomatta.
- Silmäasema kunnioittaa ja tukee työntekijöiden oikeuksia vapaaseen järjestäytymiseen sekä yhteisesti sovittuihin työehtoihin. Työntekijöillämme on oikeus oikeudenmukaiseen palkkaukseen, osaamisen kehittämiseen, palautteen saamiseen, tasa-arvoiseen, turvalliseen ja kehittyvään työympäristöön sekä yksityisyyden ja yksityiselämän kunnioitukseen.
- Silmäasema ei käytä eikä hyväksy minkäänlaista pakko- tai lapsityövoimaa.
- Silmäasema ei hyväksy syrjintää missään muodossa.
- Silmäasema noudattaa toiminnassaan ympäristölakeja, -määräyksiä ja -suosituksia. Silmäasema pyrkii löytämään ratkaisuja, joilla se voi pienentää toimintansa vaikutuksia ympäristölle. Silmäasema pyrkii yhteensovittamaan toimintansa ympäristölliset, inhimilliset ja taloudelliset vaikutukset kestäväällä tavalla, huomioiden myös tulevien sukupolvien hyvinvoinnin.
- Silmäasema tukee aloitteita, jotka edistävät suurempaa vastuullisuutta luonnonvarojen käytössä.
- Silmäasema ei hyväksy korruptiota, sisältäen muun muassa kiristyksen, lahjonnan ja ns. voitelurahat, harmaata taloutta eikä rahanpesua missään muodossa.
- Silmäasema ei osallistu kartelleihin eikä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista eikä muista kilpailuun liittyvistä asioista.
- Silmäasema ei osallistu politiikkaan tukemalla poliittisia puolueita tai toimijoita taloudellisesti. Mikäli Silmäaseman henkilökuntaan kuuluva osallistuu poliittiseen toimintaan, sen tulee tapahtua vapaa-ajalla erillään Silmäaseman toiminnasta ja yksinomaan yksityishenkilönä, ei Silmäaseman edustajana.
- Silmäasema vaatii tavarantoimittajiaan ja yhteistyökumppaneitaan sitoutumaan eettisiin toimintaperiaatteisiin ja pyrkii liikesuhteissa edistämään eettistä ja reilua toimintaa.

Tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja turvallinen työympäristö

Silmäasema on sitoutunut tarjoamaan työntekijöilleen tasa-arvoisen, yhdenvertaisen ja turvallisen työympäristön. Silmäasema ei salli syrjintää mm. ihonvärin, kansallisuuden, rodun, iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautuneisuuden, uskonnon, poliittisen katsantokannan tai muun tekijän perusteella. Syrjimättömyysperiaate pätee suhteessa henkilökuntaan, asiakkaisiin ja muihin sidosryhmiin. Syrjimättömyys, yhdenvertaisuus ja tasa-arvon tukeminen huomioidaan kaikessa toiminnassa, mukaan lukien rekrytointi- ja palkitsemisperiaatteissa sekä urakehitysmahdollisuuksissa.

Silmäasemalla tasa-arvoon kuuluu monimuotoisuuden ja erilaisuuden salliminen, kunnioittaminen ja arvostaminen. Tämä koskee sekä henkilökuntaa että asiakkaita ja muita sidosryhmiä. Jokainen on ihmisenä yhtä arvokas ja häntä kohdellaan ja palvellaan samoja periaatteita noudattaen. Yhtiö näkee riittävän monimuotoisuuden ja tasa-arvon tukemisen myös voimavarana, mikä näkyy muun muassa hallituskokoonpanon monimuotoisuutta koskevissa periaatteissa.

Silmäasema on sitoutunut tarjoamaan turvallisen työympäristön, huomioiden niin fyysisen kuin henkisen turvallisuuden. Silmäasema ei salli epäasiallista käytöstä, esimerkiksi seksuaalista häirintää, henkistä tai fyysistä väkivaltaa eikä epäasiallisia rangaistuksia.

SITOUDUN PEREHTYMÄÄN JA NOUDATTAMAAN SILMÄASEMAN TAPAA TOIMIA

Nämä eettiset toimintaohjeet on hyväksytty Silmäasema Oy:n hallituksessa 20.4.2022 ja ne koskevat konsernin koko henkilöstöä, mukaan lukien työsuhteessa olevat ja itsenäisinä ammatinharjoittajina tai yritystensä kautta toimivat henkilöt. Jokaisen Silmäasemalla työskentelevän tulee perehtyä Silmäaseman tapaan toimia ja huolehtia myös siitä, että omat yhteistyökumppanit ovat tietoisia toimintatavoista pyrkien edesauttamaan niiden toteutumista arjessa.

Esihenkilö huolehtii alaistensa perehdyttämisestä ja sitoutumisesta Silmäaseman tapaan toimia. Rohkaisemme kaikkia keskustelemaan toimintatavoista tiimeissään jatkuvan kehittämisen ja oppimisen hengessä. Ota kysymyksesi tai huolesi esiin ensisijaisesti esihenkilösi kanssa. Toimintaperiaatteita koskevia kysymyksiä voi osoittaa myös johtoryhmille.

Epäkohdista ja puutteista ilmoittaminen ja Ilmoittajansuojelulaki

Ilmoita havaintosi toiminnan epäkohdista ja puutteista esihenkilöllesi. [Ilmoittajansuojelulain](#) soveltamisalaan kuuluvissa asioissa voi ilmoittaa myös anonyymisti whistleblowing-kanavan kautta. Vaara-, vahinko- tai läheltä piti -tilanteet sekä yksityisen terveydenhuoltohenkilöstön vaitiolovelvollisuuden piiriin kuuluvia tietoja ei saa ilmoittaa whistleblowing-kanavan kautta, vaan Hairossa. Hairossa tehtäviin ilmoituksiin ei päde ilmoittajansuoja. Mikäli Silmäaseman työntekijä tai ammatinharjoittaja rikkoo lakeja, määräyksiä tai näitä eettisiä toimintaohjeita tai toimii muuten toimintatapojemme vastaisesti, Silmäasema ryhtyy tarvittaviin toimiin, jotka saattavat viime kädessä johtaa työ- tai toimisuhteen päättämiseen.

Toimitaan yhdessä oikein ja vastuullisesti.

Tavoitteena maailman onnellisimmat silmät ja maailman onnellisimmat silmäasiantuntijat!